

# Oikeus osata - Ammatillisen koulutuksen laatu ja tasa-arvo:

## 1.1 Opinto-ohjauksen kehittäminen ja ohjauksen laadun parantaminen

Hakuaika 1.9.2020 klo 9.00 — 15.10.2020 klo 16.15

### HAKIJAN TIEDOT

Hakija  
Suomen Diakoniaopisto - SDO Oy  
Hakijan virallinen sähköpostiosoite  
hallinto@sdo.fi

Y-tunnus  
2756786-7

Omistajatyyppi Voitto tavoittelematon yhteisö

Yhteyshenkilö  
Birgitta Volotinen  
Sähköposti  
birgitta.volotinen@sdo.fi  
Postiosoite  
ALppikatu 2A  
Postinumero  
00530  
Postitoimipaikka  
Helsinki

1. Allekirjoitusoikeuden omaava henkilö

Juha-Petri Niiranen

Sähköposti

juha-petri.niiranen@sdo.fi

2. Birgitta Volotinen

birgitta.volotinen@sdo.fi

Tilinumero IBAN-muodossa  
FI1181799710044099  
Pankin BIC/SWIFT-koodi  
DABAFIHH

### HANKETIEDOT

Hankkeen nimi  
Ohjaus tavoittaa!

Hankkeen asiointikieli Suomi

Onko kyseessä yhteishankeKyllä

1. Hankkeen yhteistyökumppanit  
Business Collage Helsinki  
Yhteyshenkilön sähköposti  
tuula.pahkala@bc.fi
2. Careeria Oy  
taina.paananen@careeria.fi
3. Hevosopisto  
minna.saarela@hevosopito.fi
4. Mercuria kauppaoppilaitos  
tarja.mykra@mercuria.fi
5. Palvelualan Opito Kuopio  
hanni-mari.larronmaa@paok.fi
6. Perho Liiketalouopisto  
pekka.selenius@perho.fi
7. PSK-aikuisopisto  
outi.heikkila@psk.fi
8. Rakennusteollisuuden Koulutuskeskus RATEKO  
janne.suntio@rakennusteollisuus.fi
9. Seurakuntaopisto Kirkkopalvelut ry  
marko.vaisanen@seurakuntaopisto.fi
10. Turun Ammattiopistosäätiö, TAO  
paivi.sirkia@taos.fi

Muut yhteistyökumppanit

## HANKESUUNNITELMA

Hanke pähkinäkuoressa

Hankkeen punaisena lankana on verkko-ohjaus, jossa testaamme välineitä, kehitämme digiohjauksen malleja ja prosesseja hyödyntäen aiempien hankkeiden tuloksia ja hankeverkoston kokemuksia. Kuvaamme digiopinto-ohjauksen osaksi opinto-ohjaajan työnkuvaa. Hankkeen kolme osa-aluetta ovat: 1) Hakuvaiheen ohjaus: Kehitämme hakijoille ja heidän verkostoilleen hakijoita aktivoivaa hakuneuvontaa ja -ohjausta verkkoon, huomioiden peruskoulun ja 2. asteen siirtymävaiheen kesäohjauksen

2)Opiskeluvaiheen ohjaus ja opinto-ohjaus: Kuvaamme ja kehitämme monikanavaista ohjausprosessia; näkökulmana on erityisesti verkko-ohjauksen mallintaminen ja siirtymäohjaus. Kehitämme digiohjausta opiskelijoiden yhteisöllisyyden luojana. 3)Ura- ja jatko-ohjaus: Systematisoimme työllistymiseen ja jatko-opintoihin ohjauksen prosessin osaksi HOKS:ia opintojen aikana ja tarvittaessa jälkeen. Teemme yhteistyötä korkea-asteen ja muiden ohjaustahojen kanssa. Kehitämme jatko-ohjausta opintojen jälkeiseen vaiheeseen.

Mikä on hankkeen tarve ja tietoperusta, jolle kehittämistyö pohjautuu?

Ohjauksen kehittämistarpeita tuo oppivelvollisuuden laajentaminen, opiskelijoiden kiinnittyminen, opiskelupolkujen ehänä pidon ja lisääntyneen etäopiskelun tuomat haasteet. Haluamme lisätä ohjauksen ja opinto-ohjauksen saavutettavuutta kehittämällä prosesseja tasalaatuisimmiksi ja osallistavimmiksi huomioiden erilaiset oppijat mm. erityistä tukea tarvitsevat ja suomi toisena kielenä opiskelijat. Opiskelijoiden kiinnittymishaasteet opintoihin, yksilölliset polut, työvaltaisuus ja etäopetuksen lisääntyminen edellyttää uusia toimintatapoja ja monipuolisia välineitä HOKS-prosessiin ja uraohjaukseen. Tätä tukee digiohjauksen kehittäminen. Oppivelvollisuuden laajentaminen tuo kehittämistarpeita siirtymävaiheiden ohjaukseen mm. hakuajan ohjausyhteistyöhön ja tiedonsiirtoihin. Jälkiohjausvelvoite ammatillisessa koulutuksessa vaatii jatko-ohjauksen ja opintojen jälkeisen ohjauksen kehittämistä. Opettajuus on muuttunut ohjaavaksi opettajuudeksi ja edellyttää ohjausosaamisen kehittämistä.

Miten mahdollisia aiempien ja meneillään olevien hankkeiden hyviä menettelytapoja ja tuloksia hyödynnetään hankkeessa?

Hankeverkostoa muodostettaessa on kerätty hankkeeseen osallistuvilta tietoa hyvistä toimintamalleista ja välineistä hankkeen osa-alueilta. Nämä tulokset jaamme hankeverkoston webinaareissa, jolloin hankeverkostossa jo aiemmin tehty kehittämistyö (mm. GRIT, UraOn, DOT, Duuniväylä, Visu -hankkeet) toimii hankkeen digiohjauksen kehittämisen pohjana. Jaamme hankeverkostossa kokemuksia myös esim. Parasta ohjausta ja Zoomi hankkeiden toimintatapojen ja välineiden käyttöönotosta oppilaitoksissa. Kutsumme myös jo päätyneiden valtakunnallisten hankkeiden toimijoita kertomaan hankkeensa tuloksista verkoston webinaareissa. Hanketoimijat tukevat toisiaan toimintojen kehittämisessä ja tiedon levittämisessä verkoston sisällä ja valtakunnallisessa verkostossa. Meneillään olevien muiden ohjaushankkeiden (esim. Jatkuvan oppimisen ja osaamisen kehittämisen -hanke) edistymisestä ja tuloksista raportoimme toisillemme hankeverkostossa.

Hankkeen kohderyhmät

Hakijat, opiskelijat, valmistuvat: kohteena kaikki, mutta varsinkin erityistä tukea tarvitsevat ja suomea toisena kielenä puhuvat ja siirtymäohjausta tarvitsevat

Ohjaava henkilöstö oppilaitoksessa: opinto-ohjaajat, ryhmänohjaajat, muu ohjaushenkilöstö

Muut ohjaavat tahot ja työpaikkojen ohjaajat

Yksilöi a) hankkeen tavoitteet (vaikutukset - muutos, jota tavoitellaan), b) konkreettinen toiminta eli mitattava työ, teot, c) tulokset (tuotokset) ja d) seuranta eli miten

hanketoimintaa ja tuotosten/tulosten saavuttamista seurataan ja arvioidaan suhteessa tavoitteisiin (mittarit, menetelmät).

## 1. Tavoite

Hakeutumisvaiheen ohjauksen kehittäminen ja verkko-ohjausvälineiden monipuolinen käyttö ja hyödyntäminen

Toiminta

Kehitämme ja rakennamme hakijoille ja eri ohjustahoille palveluita ja välineitä hakuohjaukseen verkkosivuillemme kaikkien käytettäväksi.

Lisäksi kehitämme:

- aktivointiohjausta valituiksi tulleille väliaikaan ennen kuin opinnot alkavat
- ohjausta ilman opiskelupaikkaa jääneille
- yhteistyötä muiden ohjaustahojen kanssa

Tulos

Koulutuksen järjestäjien verkkosivuille on rakentunut erilaisia hakijoita palvelevat hakeutumisosiot: saavutettavat ja monipuoliset materiaali sekä esteetön yhteydenotto mahdollisuus.

- tieto ja hakuohjaus tavoittaa eri menetelmin kaikki tarvitsevat
- hakijat saavat verkossa ohjausta aiempien menetelmien lisäksi

- yhteistyöprosessia ja välineitä muiden ohjaavien tahojen kanssa on kehitetty

- välivaiheen HOKS-varaus ja -ohjaus on käytössä

#### Seuranta

- verkkosivujen hakuohjausosiot, hakuohjausvälineet ja -palvelut on kehitetty ja sen seurauksena verkkosivujen kävijämäärä kasvaa.

- hakuvaiheen HOKS varaus toimii, etukäteis-HOKS varauksia tehdään

- opiskelupaikan vastaanottaneet aloittavat opintonsa lähes 100%

## 2. Tavoite

Tavoitteena on opintojen aikaisen ohjauksen ja opinto-ohjauksen kehittäminen. Ohjausta kehitetään erityisesti verkko-ohjausympäristöön, työvaltaisesti ja verkkoväitteisesti opiskelevia tukemaan. Siirtymävaiheiden ohjausta kehitetään monimuotoisesti. (siirtymävaiheen ohjauksella tässä tarkoitetaan kesken opintojaan tutkintoa/kolutusta, opiskelun totutusmuotoa tai oppilaitosta vaihtavia - erityisesti pyritään tukemaan opiskeluvalmiuksia ja motivaatiota opiskella)

#### Toiminta

Kehitämme ohjauksen ja opinto-ohjauksen prosessia ja erityisesti kehitämme digiohjauksen osa-aluetta:

- henkilökohtaisen opiskelun kehittämissuunnitelman eli HOKS'n tueksi

- työelämässä tapahtuvan oppimiseen ohjauksen tueksi, etenkin erityistä tukea tarvitsevien ja suomea toisena kielenä puhuvien ohjaamisen kehittämiseksi sekä yhteydenpidon lisäämiseksi ja helpottamiseksi työssäoppimisen jakson aikana
- osaamisen arvioinnin välineeksi
- ryhmäohjauksen välineeksi
- opintojen aikaisen siirtymäohjauksen monikanavaisuutta ja tavoittavuutta lisäämään
- tutoropiskelijoiden vertaisohjauksen välineeksi ja hyvinvointitoiminnan tukemiseksi
- työpaikkaohjaajien yhteistyövälineeksi ja koulutukseen

#### Tulos

Opinto-ohjausprosessi on kuvattu ja verkko-ohjaus on välineenä HOKS:n tekemisessä, työelämässä oppimisen ohjaamisessa ja osaamisen arvioimisessa, ryhmäohjauksessa ja tutoropiskelijoiden tukena. Ohjauksen tavoitettavuus lisääntyy ja yhteyden saanti nopeutuu. Työpaikkaohjaajat saavat tukea ohjaamiseen. Työssäoppimisen keskeyttäminen vähenee. Siirtymäohjauksen uusi ohjausprosessi tukitoimineen on käytössä. Työpaikkaohjaajien koulutus on siirtynyt pääosin verkkoon, materiaalit ovat helposti saatavilla.

#### Seuranta

- opinto-ohjauksen vastuu ja prosessi kuvattu.
- amispalautteiden tulokset paranevat.

- verkko-ohjauksen määrä lisääntyy
- siirtymät koulutuksista/ tutkinnosta toiseen ja toisiin oppilaitoksiin ovat hallittuja ja HOKS'iin suunniteltuja
- siirtymäohjaukseen osallistuvien määrä
- opintojen lopettaminen vähenee

### 3. Tavoite

Opintojen aikaisen ura- ja työllistymiseen ohjauksen sekä opintojen valmistumisen jälkeisen jatko-ohjauksen kehittäminen -painopisteenä verkkovälitteisen ohjauksen hyödyntäminen

Toiminta

Kehitämme:

- mallia opintojen aikaiseen jatko-opinto- ja työllistymisen ohjaukseen.
- ohjausta ja neuvontaa, miten suunnitella toisen asteen opintojaan niin, että niitä voi hyödyntää korkea-asteella
- mahdollisuuksia lisätä avoimen-AMK:n opintoja osaksi ammatillista perustutkintoa ja rakennamme väyläopintomahdollisuuksia sekä niihin liittyvää jatko-ohjausta
- rakennamme yhteydenoton ja ohjausajan varaamisen välineitä valmistumisen jälkeiseen aikaan: työelämään siirtymisen ja työllistymisen tueksi sekä ilman jatko-opiskelupaikaa jääneiden tueksi

## Tulos

- ura- ja ammatinvalinnanohjaus on suunnitelmallista opiskeluaikana ja toteutuu sekä työllistymiseen ohjauksen että korkeakouluopintoihin ohjauksen osalta
- siirtyminen korkeakouluopintoihin lisääntyy
- työllistyminen nopeutuu
- uravalinta opiskeluaikana tarkentuu ja lopettaminen vähenee

## Seuranta

- korkeakouluun hakijoiden määrä
- valmistumisvaiheessa työllistymiseen ohjaamiseen osallistuvien määrä
- opintojen aikana ja valmistumisvaiheessa jatko-opintoihin ohjaukseen osallistuvien määrä
- työllistyneiden ja jatko-opiskelun aloittavien prosenttiosuudet valmistuvista nousevat

## 4. Tavoite

Opinto-ohjaajan tehtävän kuvaaminen digiohjauksessa kaikille ohjauksen osa-alueille; haku- , opiskeluajan- ja jatko-ohjaus

## Toiminta



Mallinamme digiohjauksen osaksi opinto-ohjaajan ohjaustyötä ja tehtäväkuvaan. Kokeilemme, kehitämme ja valitsemme sopivimmat välineet digiopinto-ohjaukseen.

Tulos

Digiohjauksen rooli on kuvattu opinto-ohjaajan tehtäväkuvaan

Seuranta

-hankkeen aikana muuttunut opinto-ohjaajan työnkuva

-hyvän digiohjauksen kriteerit on kuvattu

## 5. Tavoite

Vertaisoppiminen hankeverkoston toimijoiden kesken on tavoitteena kaikissa hakija- ja opiskelupolun osa-alueissa. Tavoitteena on hyödyntää verkoston ja muiden, aiempien sekä menossa olevien, hankkeiden tulokset ja osaaminen kehittämistyössä.

Toiminta

Järjestämme osa-alueittain hankeverkoston sisäisiä verkko-ohjauksen webinaareja vertaisoppimisen ja kehittämistyön tueksi. Webinaareihin kutsutaan alustamaan ja jakamaan osaamista hankeverkoston sisäisiä ja muiden verkostojen toimijoita (mm. Zoomi- ja Parasta ohjausta hankekokonaisuuksista) . Lisäksi hankkeen sisäisiä kehittämiswebinaareja järjestetään kunkin osa-alueen toimijoiden kesken yhteistyön tukemiseksi säännöllisesti.

## Tulos

Webinaarit on toteutettu ja olemme jakaneet hyviä käytäntöjä ja aiempien hankkeiden tuloksia. Ohjausosaaminen on vahvistunut verkosto-oppilaitoksissa.

## Seuranta

Webinaarit digiohjauksesta on pidetty ja saatavilla tallenteina ja parhaat tulokset on julkaistu valtakunnallisesti.

Millä tavoin ja kuinka paljon koulutuksen järjestäjän a) johtoa, b) henkilöstöä, c) opiskelijoita ja d) muita sidosryhmiä osallistetaan hankkeeseen?

A) Hankkeesta tiedotetaan oppilaitosten johtoryhmissä ja omistajatahoille. Hanketoimijat kertovat hankkeen etenemisestä säännöllisesti hankekatsauksissa sekä tiedottavat opinto-ohjauksen ja ohjauksen vastuuhenkilöille.

B) Ohjaushenkilöstö sitoutetaan hankkeen alussa toimintaan osallistamalla ja kehitettäviä prosesseja tehdään yhdessä henkilöstön kanssa. Opinto-ohjaajien ja muiden ohjaajien työkuviin vaikuttavat toimintatavat suunnitellaan yhdessä heidän kanssaan. Intran hankesivut mahdollistavat hanketoimien seuraamisen. Järjestämme koko henkilöstölle avoimen loppuseminaarin.

C) Hakijat ja eri kohderyhmien opiskelijat saavat ohjausta monipuolisilla välineillä sekä samalla testaavat erilaisia digiohjauksen välineitä ja menetelmiä. Hakijoilta ja opiskelijoilta kysytään palautetta haku/olo/jatko-ohjaus menetelmien toimivuudesta. Opiskelijakunnille, opiskelijoille ja hakijoille tiedotetaan hankkeesta digiohjauksen menetelmiin liittyen.

D) Hakuvaiheen yhteistyökumppaneihin otetaan yhteyttä ja sovitaan yhteistyöstä, mm. peruskoulut, työpajat, ohjaamot, TE-toimistot. Korkeakoulujen kanssa sovitaan avoimen AMK-opintojen, väyläopintojen ja jatko-ohjauksen kehittämisestä. Työelämän toimijoita osallistetaan kehittämistyöhön samoin muita yhteistyötahoja esim. Sopo ry. Lisäksi tiedotamme hankkeesta muille yhteistyötahoille uutiskirjeillä ja verkkosivuilla.

Miten hankkeen toiminnalla ja odotettavissa olevilla tuloksilla edistetään yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa a) opiskelijoiden arjessa b) omassa organisaatiossa c) hankeverkostossa, d) valtakunnallisesti?

A) Saavutettavuus lisääntyy, kun tieto on monin tavoin löydettävissä. Hakijat, opiskelijat ja valmistuneet saavat tasalaatua ohjausta ja neuvontaa. Erilaisilla ohjauksen tarpeessa olevilla kohderyhmillä on mahdollisuus ohjaukseen itselle parhaimmalla ajalla ja tavalla. Korkeakouluihin hakeutumisen jatko-ohjaus edistää eri 2. asteen hakijoiden tasa-arvoa.

B) Ohjaushenkilöstön osaaminen lisääntyy ohjauksessa ja digiohjauksessa sekä uusien työvälineiden käytössä. Opinto-ohjaajien ja muun henkilöstön työnjako ja tehtäväkuvat ohjaustyössä selkeytyvät. Kaikilla on digiohjauksen perustaidot.

c) Vertaisoppimalla ja keskinäisesti tietoa jakamalla lisäämme hankeverkoston toimijoiden osaamista. Hakijat ja opiskelijat saavat verkoston toimijoilta tasalaatuisempaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.

D) Digiopinto-ohjauksen prosessin kuvataan kaikkien käyttöön. Digiopinto-ohjauksen kehittämistyön kokemukset ja tulokset jaetaan valtakunnallisesti mm. tiedottamalla verkostoissa ja hankesivujen kautta.

Millä konkreettisilla toimilla hankkeen tulosten käyttöönottoa tuetaan ja edistetään yhteistyössä muun valtakunnallisen hankeverkoston kanssa niin, että varmistetaan hankkeen tulosten siirtyminen osaksi a) opiskelijoiden arkea, b) koulutuksen järjestäjien omaa toimintaa, c) verkostossa mukana olevien toimintaa, d) osaksi valtakunnallista toimintaa?

A) Kehitetyt toimintatavat digiohjauksessa ja digiopinto-ohjauksessa otetaan osaksi haku-, opiskelu- ja jatko-ohjausta. Uudet toimintatavat edistävät HOKS:n laadintaa ja päivittämistä sekä parantavat HOKS-ohjauksen laatua. Hankkeessa kehitettyjä ohjausmalleista ja -menetelmistä tiedotetaan valtakunnallisen verkoston toimijoille ja ne julkaistaan nettisivuilla, niin että toimivimmat käytännöt ovat saatavilla muiden käyttöön opiskelijoiden arjen helpottamiseksi.

B) Digiohjauksen prosessit ja menetelmät sekä muut kehittämistyön tulokset rakennetaan hankkeen aikana osaksi KJ arjen toimintaa. Otamme käyttöön toimivimmat kokeilut. Jalkautamme uudet toimintatavat koko henkilöstön käyttöön tiedottamalla, kouluttamalla ja tukemalla heitä menetelmien käyttöön otossa. Tulokset ovat kaikkien saatavilla ja verkosto tiedottaa ja tukee muita kiinnostuneita.

C) Jaamme hankeaikana osaamistamme ja kehitämme toimintamalleja yhdessä. Järjestämme hankeverkostossa säännöllisesti webinaareja eri osa-alueiden kehittämisen tueksi ja tulosten jakamiseksi. Parhaiden käytäntöjen esittelyt tukevat kaikkien toimintaa ja edistävät niiden käyttöönottoa verkoston oppilaitoksissa.

D) Valtakunnallisissa verkostoissa jaamme säännöllisesti hanketuloksia. Osallistumme valtakunnallisiin seminaareihin, webinaareihin ja muihin tapaamisiin, joissa esittelemme kehittämistyötä ja sen tuloksia. Tiedotamme tuloksista verkkosivuilla ja sosiaalisessa mediassa.

Hankkeen alkamisaika

4.1.2021

Hankkeen päättymisaika

30.6.2022

Liitteet

Yhteistyökumppaneiden kustannusarviot (erillinen excel-lomake)

[Yhteistyökumppaneiden kustannusarviot koontilomake Hakuryhmä1.pdf](#) (Liitetty 14.10.2020 klo 19.17)

Yhteistyökumppaneiden työsuunnitelmat

[Ohjaus tavoittaa! Kaikki työsuunnitelmat.pdf](#) (Liitetty 14.10.2020 klo 20.27)

## VALTAKUNNALLINEN KOORDINAATIO

Päähakija on kiinnostunut toimimaan oman hankkeen lisäksi myös kehittämisverkoston valtakunnallisena koordinaattorina. (Tehtävästä kiinnostunut hakija täyttää valtakunnallisesta koordinaatiosta erillisen hakemuslomakkeen).Ei

## TALOUSARVIO

Onko kustannukset ilmoitettu arvonlisäverollisina?Kyllä

## TALOUSARVIO

Menot	Selite, lyhyt kuvaus
Yhteishankkeen koordinaatiomenot	hankekoordinaattorin palkkakulut ja hankehallinnointiin liittyvät kulut
Henkilöstömenot	henkilöstön palkka ja sivukulut
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	viestintämateriaalit
Laitehankinnat	opiskelijoille digiohjauskäyttöä tukevat laitteet
Palvelut	verkkopalvelujen rakentamis- ja ohjelmistopalveluostoja
Vuokrat	
Matkamenot	päätösseminaari- muut matkakulut
Muut menot	taloushallinto, tietohallinto ja henkilöstöhallintokuluja

### Menot yhteensä

## TULOT

Hankkeesta saadut tulot

## HANKKEEN MUU RAHOITUS

EU-rahoitus

Muu julkinen rahoitus

Yksityinen rahoitus

### Muu rahoitus yhteensä

**Rahoitettavaa jää yhteensä 768500**

**Omarahoitusprosentti oltava vähintään 25 (192125)**

Omarahoitus 192125

OPH:n myöntämä avustus 576375

Omarahoitus-% 25

OPH:n rahoitus-% 75

